

北京思特奇信息技术股份有限公司

2017 年社会责任报告



云：技术·服务·运营

股票代码：300608

2018 年 4 月

报告说明

1、提示声明

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

2、编制依据

本报告根据《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》的规定，结合本公司2017年度在履行社会责任方面的具体情况而编制的。

3、编制范围

上市公司合并口径。

4、报告期间

本报告期间为2017年1月1日至2017年12月31日，部分内容适度向前延伸。

5、发布周期

本报告为年度报告。

6、数据来源

报告中的经营数据来源于经过审计的北京思特奇信息技术股份有限公司年报，其他数据来源于公司内部文件和信息统计系统。

7、发布形式

本报告以中文电子版形式在中国证监会指定信息披露网站巨潮资讯网发布。

网址为：<http://www.cninfo.com.cn>。

目 录

第一章	公司基本情况.....	4
第二章	科技创新.....	16
第三章	股东和债权人权益保护.....	22
第四章	职工权益保护.....	24
第五章	供应商、客户和消费者权益保护.....	28
第六章	环境保护与可持续发展.....	29
第七章	公共关系和社会公益事业.....	30
第八章	存在的差距及改进措施.....	31
第九章	未来展望.....	32

第一章 公司基本情况

1、公司简介

思特奇始终秉承“企业与社会和谐发展 源于社会 服务社会”的企业社会责任理念，以平台和运营为动力，通过云和大数据服务、电信运营商、虚拟运营商、智慧城市、中心企业生态链的建设和智慧运营，甘作生态的土壤，为消费者、为企业合作伙伴、为城市管理者等提供不断丰富和优质的智慧化服务，为构建和谐社

1.1、基本情况

北京思特奇信息技术股份有限公司（以下简称“公司”或“本公司”）成立于1995年12月25日。2017年2月13日，公司首次公开发行并在深交所创业板成功上市，股票简称“思特奇”，股票代码“300608”。

公司提供的核心业务系统全面解决方案，是客户参与市场竞争、提升客户体验、提供高质量服务和加强企业内部运营、管理、控制的不可或缺的工具。

同时，公司凭借自身的云和大数据技术开发能力，积极开拓非电信运营商市场。

作为业界最早的云计算和大数据服务厂商，历经二十余载砥砺前行，公司形成了：

- (1) 电信运营商运营与支撑；
- (2) 万物互联运营与支撑；
- (3) 电子商务运营与支撑；
- (4) 大数据产品和运营；
- (5) IaaS/云和大数据技术和运营；
- (6) PaaS 产品系列；
- (7) 中小企业公有云和大数据企业服务体系；
- (8) 智慧城市运营与支撑；
- (9) 虚拟运营商运营与支撑；

等业务方向，涵盖电信运营商、智慧城市、虚拟运营商、中小企业客户的运

营和支撑服务能力。

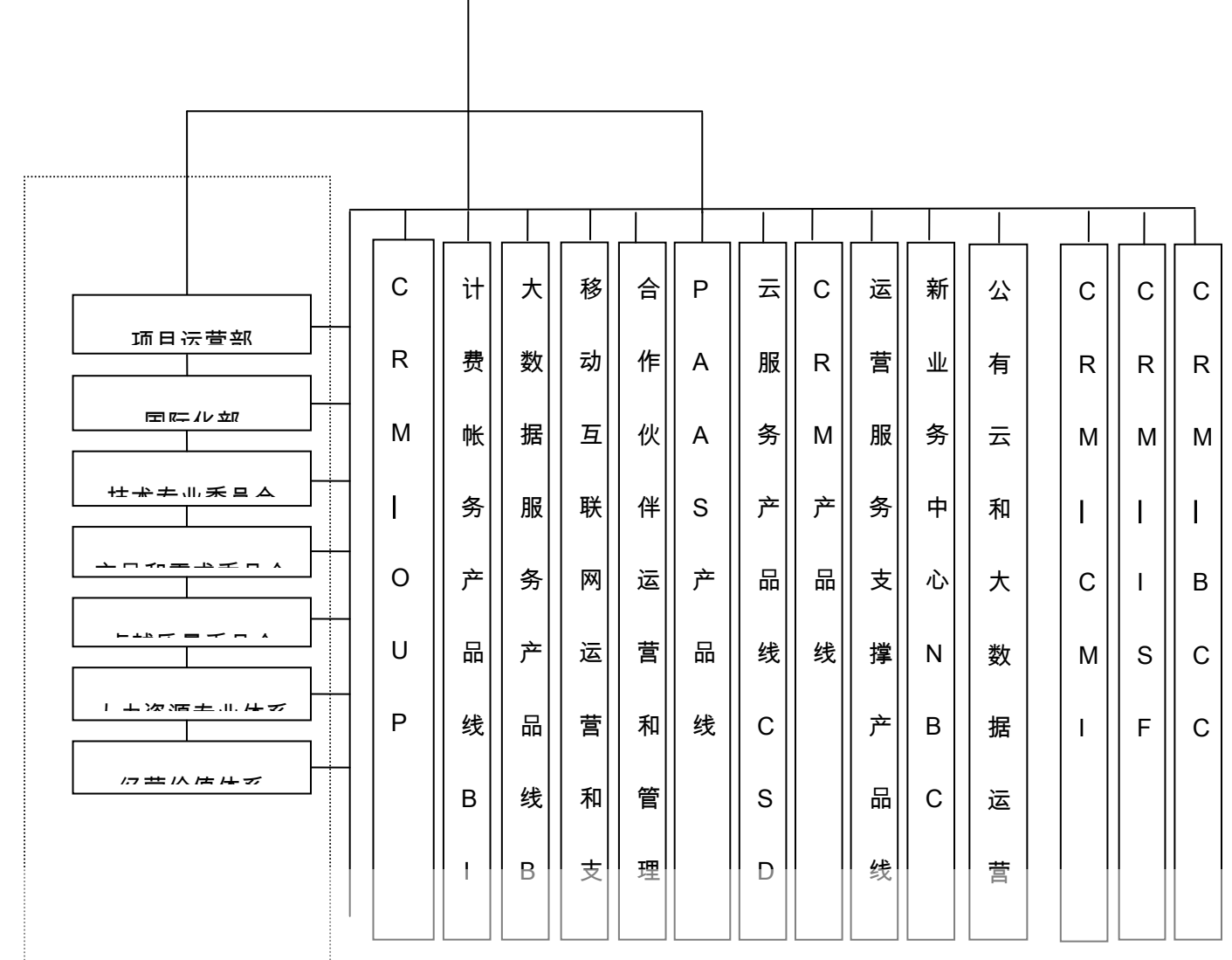
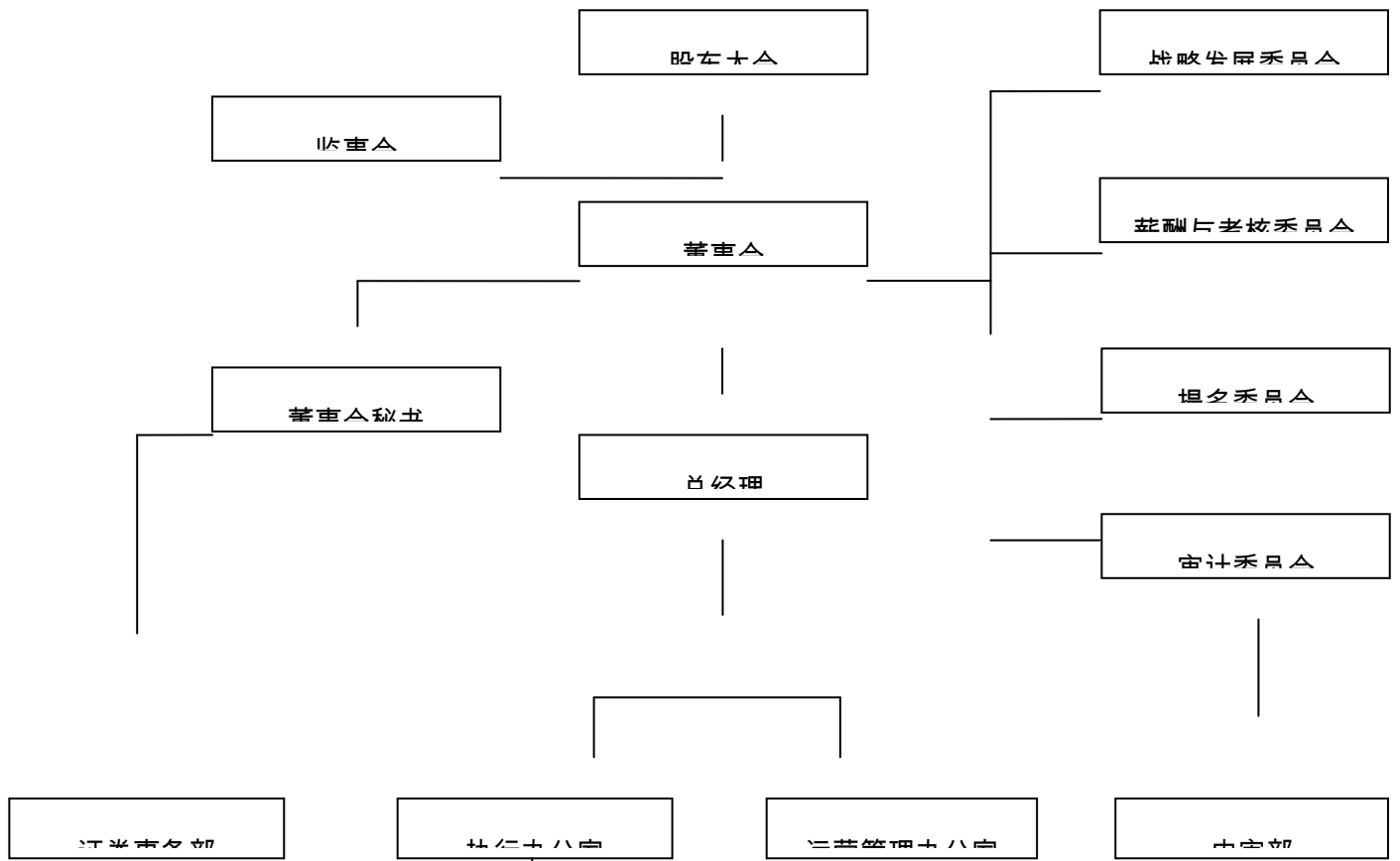
1.2、战略定位

公司的发展战略是：依托全新的价值贡献体系，成为为客户创造价值，和合作伙伴分享价值，为股东和员工贡献价值，打造合作共赢的全新的运营为核心的生态体系，“成为云、大数据和万物互联，智慧运营时代，产品、技术、服务、运营的可信赖专家！”。

公司致力于构建合作伙伴发展生态体系平台，关注整个生态体系中的所有角色，深入挖掘涵盖生态体系各类渠道、终端消费者等各个层级的客户需求，层层剖析，研发并生产出能匹配相应需求的功能产品。以平台和运营为动力，为产业上下游构建开放的平台，实现客户的开拓和拓展，实现从电信运营商，到智慧城市，到虚拟运营商，到中小企业的延伸。

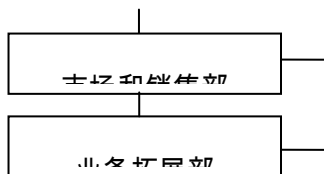
通过生态链的建设和运营，公司着力发展生态链下的云和大数据服务、智能制造工业云、智慧城市、虚拟运营商，等市场；围绕“智能制造”战略方向，紧抓“中国制造 2025”、“互联网+”、物联网、人工智能等有力时机，打造智慧运营的和谐生态。

1.3、组织架构



- 项目运营部
- 国际业务
- 技术服务委员会
- 产品和运营委员会
- 市场和销售委员会
- 人力资源委员会
- 法律合规委员会

C	计	大	移	合	P	云	C	运	新	公	C	C	C
R	费	数	动	作	A	服	R	营	业	有	R	R	R
M	帐	据	互	伙	A	务	M	服	务	云	M	M	M
I	务	服	联	伴	S	产	产	务	中	和	I	I	I
O	产	务	网	运	产	品	品	支	心	大	C	C	B
U	品	产	运	营	品	线	线	撑	N	数	M	S	C
P	线	品	营	和	线	C	C	产	B	据	I	F	C
B	B	线	支	管	管	S	S	品	C	运			
I	I	B	理	理	理	D	D	线	营	营			



2、公司文化

员工与企业共同成长、企业与社会和谐发展。

倡导开放、透明、无等级的沟通、无障碍的交流。

谨慎稳健、诚信守诺、经验共享、团结合作。

学习、思考、创新、行动、改进、成功。

愿景：专注 ICT 服务，做全球化软件企业，成为行业的权威和领导！

使命：用创新的理念、独特的方法、有机的组织，打造东方文化特色的一流软件产品和优秀服务。

价值观：追求卓越、否定自我、客观公正、正直诚实、坚持不懈、不断进步。

3、年度事件

3.1、品牌宣传

1、2017 中国大数据应用创新峰会暨数据中国城市行活动

2017 年 4 月 26 日，以“以应用促发展、依创新而智变”为主题的“2017 中国大数据应用创新峰会暨数据中国城市行活动”在青岛海尔洲际酒店顺利举办，中国大数据产业生态联盟 2017 年理事会员工作会也同期召开。思特奇公司作为联盟“公共服务大数据专委会”的主任委员单位也受邀出席了本次会议，并在 2017 理事工作会议期间针对“公共服务大数据专委会”做了专题工作报告及发展规划。会上，青岛市市南区人民政府宣布诚聘十位联盟专家，希望能为市南区的大数据产业建设出谋划策，保驾护航。思特奇董事长兼总经理吴飞舟被聘为联盟专家之一，获颁聘书。



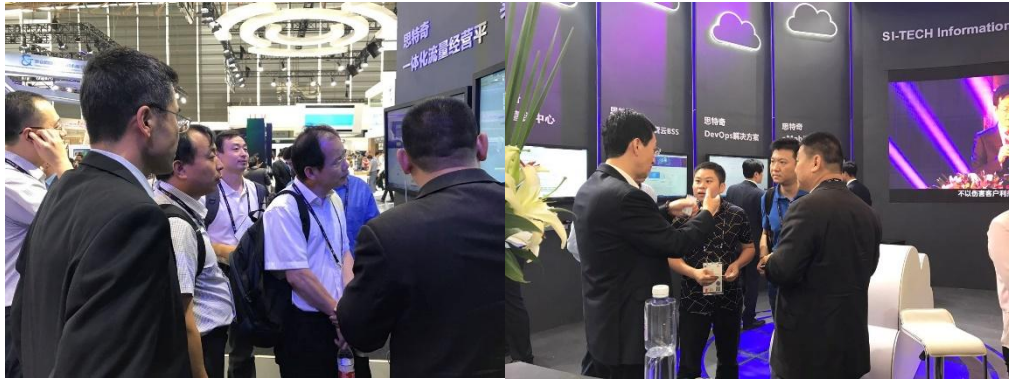
2、2017 世界移动大会-上海（2017MWC 上海展）

2017年6月28日-7月1日，“世界移动大会-上海”（2017MWC 上海展）于上海新国际博览中心召开。作为万物互联、智慧运营时代，领先云和大数据的技术 / 产品 / 服务 / 运营的可信赖专家，思特奇特设“云智慧支撑系统”（展位：W5 馆 E104）和“智慧运营”（展位 W3 馆 E10）两大展区，全面展示了公司在云计算、大数据、万物互联以及智慧城市等领域的全系列创新和领先的产品和技术。其中，“云智慧支撑系统”展区主要针对电信运营商的业务和技术发展，展示了以下五大系列解决方案：

- （1）思特奇一体化流量经营平台；
- （2）思特奇实时营销中心；
- （3）思特奇新一代虚拟运营云 BSS；
- （4）思特奇 DevOps 解决方案；
- （5）思特奇 eMobile-PaaS；

在“智慧运营”展区，面向中小企业业务和技术服务，主要展示了以下三大解决方案：

- （1）思特奇公有云大数据智慧运营平台；
- （2）双创云平台；
- （3）公有云；



3、“新起点 再启程——2017 思特奇伙伴之夜暨产品推介会”

在 2017MWC 上海展会期间（6 月 28 日-29 日），思特奇同步举办“新起点 再启程——2017 思特奇伙伴之夜暨产品推介会”，会上邀请行业客户、合作伙伴、协会专家、媒体记者等众多产业人士参加，分享思特奇最新的商业洞察与解决方案，携手 ICT 产业伙伴，共享云和大数据时代下的产业盛宴。



4、首届广电网络集客业务峰会

2017年7月3日，由中广互联主办的“首届广电网络集客业务峰会”在青岛召开，本次峰会志在为产业发展梳理脉络、明确方向，研讨会将就“政务服务与专网业务”、“智慧城市与数字城市管理”、“应急平台与融合视频业务”等主题进行探讨，思特奇公司在本次峰会做题为“助力广电运营商集团客户业务智慧运营-思特奇集客平台建设方案及经验介绍”的演讲。



5、2017 中国大数据产业生态大会

2017年8月2日，主题为“智领先机 数见未来”的2017中国大数据产业生态大会在北京新云南皇冠假日酒店隆重开幕。思特奇公司参加了此次盛会，并发表题为“《人民的名义》 通信大数据·社会治安防控新思路”的主题演讲，阐述了社会治安防控的应用场景，并提出了通信大数据应用新思路。公司董事长兼总经理吴飞舟先生凭借敏锐的行业嗅觉及前瞻性荣登“2017年度中国数据英雄榜”。同时，思特奇凭借其在大数据业务中特有的7+2角色支撑成功登榜“2017中国大数据企业50强”，并以应用层电信大数据成功入围《2017中国大数据产业生态地图暨中国大数据产业发展白皮书》。



6、2017 移动转售产业雄安研讨会

2017年8月23日，由工业和信息化部信息通信发展司和中国通信企业协会虚拟运营分会指导的，人民邮电报主办、通信世界全媒体承办的2017移动转售产业雄安研讨会在雄安京汉酒店举行。思特奇公司出席本次会议，并在会上作题为“思特奇新一代虚拟运营云 BSS，助力虚拟运营商业务创新发展”的主题演讲。



7、2017 中国国际通信展览会

2017年在9月28日，2017中国国际通信展年度云计算与大数据风云奖项”举行了盛大的颁奖仪式，表彰和鼓励中国 ICT 产业云计算与大数据领域创新的最强军团。思特奇公司凭借在云计算和大数据领域的杰出建树荣获“云计算年度

运营商合作奖”和“大数据年度产业杰出贡献奖”两项大奖。



8、2017 上海电信科技节（第五届）

2017 年 11 月 28 日，上海电信科技节（第五届）在浦东假日酒店隆重开幕。此活动由中国电信上海公司主办，以“智能联结 开放共享”为主题，致力于促进上海电信在基础设施端、管道端、应用端及云计算、大数据、移动互联网、大视频等新兴技术、热点领域的研究。思特奇出席本次盛会并在本次科技节上做了题为《移动互联网时代，运营商如何重构 IT》的主题演讲，会上，思特奇详细阐述了如何应用 PaaS 技术重构 IT，如何与运营商一起共建 PaaS 生态，共赴 5G 蓝海。



9、2017 中国软件大会

2017 年 12 月 21 日，2017 中国软件大会在新世纪日航酒店隆重召开，思特奇公司在会上发表了题为《云 PaaS 助力大数据产业腾飞》的主题演讲，阐述了

思特奇如何以云 PaaS 打造多行业丰富的大数据产品，从而实现合作运营，持续发展的前沿思路。在同期举办的“中国软件巅峰之夜颁奖盛典”上，思特奇公司凭借深厚的行业影响力以及在云计算和大数据领域出色的技术创新能力荣膺“2017 年度中国电信大数据领军企业奖”、“2017 中国软件和信息服务业云计算领域最佳解决方案奖”以及“2017 中国软件和信息服务业政务大数据领域最佳产品奖”。





3.2、资质荣誉

报告期内，公司依法经营并积极参与社会活动，荣获“2017 北京软件和信息服务业综合实力百强企业”、“2017 年度中国电信大数据领军企业”等荣誉，同时，公司及其全资子公司顺利通过各项资质认证，并获得行业资质证书，荣获各项荣誉、奖项，巩固了公司的资质优势，提升了公司的品牌影响力。

1、报告期内，母公司获得的国家与行业资质信息

序号	资质名称	证书编码或批准文号	发证单位	发证/认定时间及说明
1	高新技术企业证书	GR201711000537	北京市科学技术委员会、北京市财政局、北京市国家税务局、北京市地方税务局	2017年8月10日，有效期三年
2	国家规划布局内重点软件企业证书	R-2013-050	中华人民共和国国家发展和改革委员会、中华人民共和国工业和信息化部、中华人民共和国财政部、中华人民共和国商务部、国家税务局	2013年12月
3	CMMI5认证	SAS NO: 28473	SEI Partner	2017年2月22日取得有效期至2020年2月22日
4	软件企业认定证书	京R-2013-1290	北京市经济和信息化委员会	2013年11月11日
5	信息系统集成及服务资质证书	XZ1110020080559	中国电子信息行业联合会	首次发证日期2008年11

				月18日，换发日期2017年11月18日，有效期至2021年12月30日
6	质量管理体系认证证书 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 标准	04318Q30190R1L	北京联合智业认证有限公司	首次发证日期2006年12月19日，现证书发证日期为2016年1月7日，有效期至2019年1月6日
7	IT服务管理体系 ISO/IEC20000-1: 2011	0112016ITSM017R0MN	北京赛西认证有限责任公司	首次发证日期2016年4月6日，有效期至2019年4月5日
8	信息安全管理体系统GB/T 22080-2016/ISO/IEC27001:2013	01116IS20023R0M	北京赛西认证有限责任公司	首次发证日期2016年4月6日，有效期至2019年4月5日
9	职业健康安全管理体系认证证书 GB/T28001-2011/OHSAS18001:2007标准	04316S20322R0L	北京联合智业认证有限公司	首次发证日期2016年5月12日，有效期至2019年5月11日
10	环境管理体系认证证书 GB/T24001-2016/ISO14001:2015 标准	04318E30114R0L	北京联合智业认证有限公司	首次发证日期2016年5月12日，有效期至2019年5月11日
11	中华人民共和国电信与信息服务 业务经营许可证	京ICP证160251	北京市通信管理局	2016年3月2日，有效期至2021年3月2日
12	中华人民共和国增值电信业务经 营许可证	B2-20172347	中华人民共和国工业和信息化部	发证日期：2017年9月18日 有效期：2022年9月18日
13	企业资信等级证书	CC20173097642366	北京中瑞维信国际信用评价事务所（普通合伙）	发证日期2017年3月16日，有效期至2018年3月15日

2、报告期内，子公司获得资质信息

序号	子公司名称	资质名称	证书编码或批准文号	发证单位	发证/认定时间及说明
1	南昌大众信息技术有限公司	中华人民共和国增值电信业务经营许可证	B2-20090504	中华人民共和国工业和信息化部	2015年3月30日，有效期至2020年1月12日
2	南昌大众信息技术有限公司	中华人民共和国短消息类服务接入代码使用证书	中华人民共和国短消息类服务接入代码使用证书	中华人民共和国工业和信息化部	2015年9月22日，有效期至2020年1月12日
3	哈尔滨易位科技有限公司	中华人民共和国增值电信业务经营许可证	黑B2-20160205	黑龙江省通信管理局	2016年11月28日，有效期至2021年11月28日

3、报告期内，母公司获得的荣誉

序号	奖项名称	活动名称	发奖单位	获奖时间
1	2016-2017年度中关村信用培育双百工程-百家最具影响力信用企业	2017信用北京暨（第三届）信用中关村高峰论坛	中关村企业信用促进会	2017年12月

2	2017年度中国电信大数据领军企业奖	2017中国软件大会	中国电子信息产业发展研究院 《软件和集成电路》杂志社	2017年12月
3	2017中国软件和信息服务业云计算领域最佳解决方案奖	2017中国软件大会	中国电子信息产业发展研究院 《软件和集成电路》杂志社	2017年12月
4	2017中国软件和信息服务业政务大数据领域最佳产品奖	2017中国软件大会	中国电子信息产业发展研究院 《软件和集成电路》杂志社	2017年12月
5	2017北京软件和信息服务业综合实力“百强企业”	北京软件和信息服务业综合实力百强企业评选	北京软件和信息服务业协会	2017年11月
6	思特奇中小企业云平台项目获智慧城市创新应用大奖	2017首届粤港澳大湾区新型智慧城市高峰论坛	粤港澳大湾区新型智慧城市高峰论坛组委会	2017年11月
7	“大数据年度产业杰出贡献奖”	2017年国际通信展年度系列风云	ICT中国.高层论坛	2017年9月
8	“云计算年度运营商合作奖”	2017年国际通信展年度系列风云	ICT中国.高层论坛	2017年9月
9	“2017大数据企业50强”	2017中国大数据产业生态大会	中国大数据产业生态联盟	2017年8月
10	大数据应用案例认定证书—场景化精准实时营销系统	中国大数据产业生态联盟	中国软件评测中心	2017年6月
11	大数据基础设施类产品成认定证书-分布式内存数据库V5.0.0	中国大数据产业生态联盟	中国软件评测中心	2017年6月
12	大数据基础设施类产品成认定证书-思特奇消息中间件V3.0.0	中国大数据产业生态联盟	中国软件评测中心	2017年6月

第二章 科技创新

报告期内，公司及下属子公司不断进行技术创新，加大自主研发力度，新获得 56 项发明专利，45 项计算机软件著作权，2 项注册商标，彰显公司科技创新实力,助力公司产品体系扩张，提升公司无形资产价值。

1、报告期内，母公司新获得发明专利明细

序号	权利人	证书号码	专利号	专利名称	权利期限
1	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2346869 号	ZL 2013 1 0412439.0	一种基于全局设置的预解析管理方法及系统	2033.9.10
2	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2348271 号	ZL 2013 1 0444737.8	一种检测业务员重复登录的方法及系统	2033.9.25
3	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2377590 号	ZL 2012 1 0470053.0	一种客户身份动态展现方法及装置	2032.11.18
4	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2432497 号	ZL 2014 1 0319172.5	一种图片主色系获取方法及装置	2034.6.26
5	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2377108 号	ZL 2012 1 0559279.8	一种业务系统中配置参数的保存方法及装置	2032.12.19

6	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2394467 号	ZL 2014 1 0302765.0	一种控制自助终端送卡器送卡的系统及方法	2034.6.26
7	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2432492 号	ZL 2014 1 0291313.7	一种保护用户输入的私密信息的方法及系统	2034.6.24
8	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2380735 号	ZL 2014 1 0302961.8	一种基于融合通信技术的多企业应用共享方法及装置	2034.7.3
9	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2443489 号	ZL 2014 1 0602811.9	一种基于客户问题的服务请求处理方法及系统	2034.10.30
10	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2444008 号	ZL 2013 1 0425325.X	一种实现移动计算和获取移动数据的云计算方法及系统	2033.9.16
11	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2486476 号	ZL 2012 1 0581504.8	基于 Flex 主应用制作 JSP 插件的方法及装置	2032.12.26
12	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2486163 号	ZL 2014 1 0315793.6	一种分布式数据库的代理结果合并方法及系统	2034.7.2
13	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2486784 号	ZL 2013 1 0429853.2	一种工单解析异步调用服务的方法及系统	2033.9.17
14	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2487296 号	ZL 2014 1 0317610.4	一种基于多表加密法的数据加密传输方法及装置	2034.7.3
15	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2487136 号	ZL 2013 1 0412754.3	一种基于信息增益的手机阅读推荐方法及装置	2033.9.10
16	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2486213 号	ZL 2014 1 0599325.6	一种资源预判自动生成线路路由的方法及系统	2034.10.29
17	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2516069 号	ZL 2014 1 0594875.9	一种数据库间共有域差异数据同步系统及方法	2034.10.28
18	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2516327 号	ZL 2013 1 0409464.3	一种基于 Google 地图展示电信运营渠道的方法及系统	2033.9.9
19	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2515273 号	ZL 2014 1 0301768.2	一种实现代码可视化编辑组合的方法及系统	2034.6.26
20	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2565908 号	ZL 2014 1 0598457.7	一种处理脏数据的方法及系统	2034/10/29
21	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2565946 号	ZL 2014 1 0601440.2	一种分布式内存数据库访问系统及方法	2034/10/29
22	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2566038 号	ZL 2014 1 0594711.6	一种基于模板化 WTC 协议调用中间件的系统及方法	2034/10/28
23	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2566039 号	ZL 2012 1 0545152.0	一种基于云节点实现云服务控制的方法和系统	2032/12/13
24	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2565938 号	ZL 2014 1 0301890.X	一种降低移动互联网 OTT 业务网络资源消耗的方法及系统	2034/6/26
25	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2572823 号	ZL 2014 1 0602584.X	一种配置化展现动态页面的方法及系统	2034/10/30
26	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2572950 号	ZL 2014 1 0299094.7	一种第三方应用的身份验证方法及系统	2034/6/25

27	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2572878 号	ZL 2014 1 0293656.7	一种分布式数据库的缓存处理方法及系统	2034/6/25
28	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2572813 号	ZL 2014 1 0601850.7	一种基于分布式存储的数据恢复方法及装置	2034/10/30
29	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2572830 号	ZL 2014 1 0317595.3	一种基于混合数据源的标签数据筛选方法及装置	2034/7/3
30	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2572888 号	ZL 2014 1 0602521.4	一种基于云计算实现比赛现场比分显示系统及方法	2034/10/30
31	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2572838 号	ZL 2014 1 0301060.7	一种业务网元安全接入业务控制器的方法及系统	2034/6/26
32	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2572876 号	ZL 2014 1 0301119.2	资源文件更新方法及装置	2034/6/26
33	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2611287 号	ZL 2014 1 0602616.6	一种 XML 账单文件批量生成 HTML 页面的方法及系统	2034.10.30
34	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2611299 号	ZL 2014 1 0602248.5	一种号码与自定义匹配公式进行匹配的方法及系统	2034.10.30
35	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2611298 号	ZL 2014 1 0293586.5	一种电信系统中的对象存储方法及装置	2034.06.25
36	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2620368 号	ZL 2014 1 0293696.1	一种多级数据传输方法及系统	2034.06.25
37	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2620845 号	ZL 2014 1 0290895.7	一种 WEB 系统的表格开发方法及系统	2034.06.24
38	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2659492 号	ZL 2014 1 0601861.5	一种持久化的数据存储和查询方法及对应的装置和系统	2034.10.30
39	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2659871 号	ZL 2014 1 0601171.X	一种分布式文件系统及分布式文件系统的构建方法	2034.10.29
40	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2659805 号	ZL 2014 1 0601883.1	一种任意层次 json 对象的解析与生成方法及系统	2034.10.30
41	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2659772 号	ZL 2014 1 0602487.0	一种实现数据持久层分离的方法及系统	2034.10.30
42	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2659696 号	ZL 2014 1 0314768.6	一种 WEB 系统错误处理方法及装置	2034.07.02
43	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2659707 号	ZL 2014 1 0320408.7	一种基于 WEB 的业务系统页面层开发平台及方法	2034.07.03
44	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2659844 号	ZL 2014 1 0317589.8	一种基于融合通信实现菜单式业务交互的系统及方法	2034.07.03
45	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2659715 号	ZL 2014 1 0594738.5	一种跨数据库数据同步系统及方法	2034.10.28
46	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2659929 号	ZL 2014 1 0602808.7	一种文件接口开发方法及系统	2034.10.30
47	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2659472 号	ZL 2014 1 0602809.1	一种资源种类管理和页面展示的方法及系统	2034.10.30
48	北京思特奇信息技术	第 2670517 号	ZL 2014 1 0320909.5	一种基于云计算实现企业总	2034.07.03

	股份有限公司			机的系统及方法	
49	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2690887 号	ZL 2014 1 0301906.7	一种基于单进程的数据异步查询方法及系统	2034.6.26
50	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2690463 号	ZL 2014 1 0602578.4	一种基于二进制算法的服务接口访问控制方法及系统	2034.10.30
51	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2690961 号	ZL 2014 1 0301758.9	一种数据报表自动生成及提取方法及装置	2034.6.26
52	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2690935 号	ZL 2014 1 0601785.8	一种异常信息管理的方法及系统	2034.10.30
53	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2734664 号	ZL 2014 1 0602656.0	一种 XML 报文到 JSON 报文的转换方法及系统	2034.10.30
54	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2734818 号	ZL 2014 1 0599324.1	一种利用浏览器进行应用开发的方法及系统	2034.10.29
55	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2734543 号	ZL 2014 1 0487571.7	一种对搜索关键词进行语义分析的方法和系统	2035.08.09
56	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2742435 号	ZL 2014 1 0320923.5	一种业务关系二叉树节点修剪方法及装置	2034.07.03

2、报告期内，母公司新取得的商标明细

序号	商标标识	注册人	商标注册证编号	注册有效期	核定服务项目
1	易信掌中云	北京思特奇信息技术股份有限公司	第12090020号	2027.3.6	9
2	易信	北京思特奇信息技术股份有限公司	第13259080号	2025.12.6	41

3、报告期内，母公司思特奇新取得的软件著作权明细

序号	软件全称	版本号	登记号	首次发表日期	登记日期
1	思特奇广电运营支撑账务处理系统[简称：账务处理]	V1.0.46	2017SR615034	2011年7月20日	2017年11月9日
2	思特奇移动应用开发平台[简称：MADP]	V4.0.0	2017SR616100	2016年9月10日	2017年11月9日
3	思特奇综合智慧运维系统	V1.0	2017SR616139	2017年8月1日	2017年11月9日
4	思特奇分布式共享 Session 软件[简称：DSSession]	V1.0.0	2017SR616141	2015年9月30日	2017年11月9日
5	思特奇号线资源管理系统	V1.0.0	2017SR616147	未发表	2017年11月9日
6	思特奇客户交互中心软件[简称：CNTT]	V1.0	2017SR616152	2016年5月18日	2017年11月9日
7	思特奇账务管理系统	V11.0.46	2017SR616219	2014年12月30日	2017年11月9日
8	思特奇决策支持系统[简称：决策支持系统]	V1.1.4	2017SR617824	2012年3月20日	2017年11月10日

9	思特奇综合预处理中心平台	V9.9.0	2017SR617829	2014年11月24日	2017年11月10日
10	思特奇应用云框架系统 [简称: BCF]	V1.0.0	2017SR618788	2014年11月24日	2017年11月10日
11	思特奇客户中心系统[简称: CIC]	V6.0.0	2017SR626833	2015年9月18日	2017年11月15日
12	思特奇统计分析系统 [简称: 统计分析系统]	V1.5.46	2017SR633460	2016年10月31日	2017年11月17日
13	思特奇管线资源管理系统 [简称: 管线资源系统]	V6.0	2017SR615024	2016年8月6日	2017年11月9日
14	思特奇分布式文件系统 [简称: SDFS]	V2.0.0	2017SR615019	2016年5月6日	2017年11月9日
15	思特奇翼受理系统 [简称: 翼受理]	V1.0	2017SR665006	2017年5月6日	2017年12月4日
16	思特奇动态表单开发平台 [简称: Dform]	V2.0.0	2017SR615013	2017年8月6日	2017年11月9日
17	思特奇 GIS 能力共享平台 [简称: GCSP]	V1.0.0	2017SR615009	2015年6月20日	2017年11月9日
18	思特奇基础中心软件[简称: BC]	V6.0.0	2017SR615009	2015年9月18日	2017年11月9日
19	思特奇财务列报计算平台 [简称:NFRP]	V1.0.0	2017SR498726	2017年4月1日	2017年9月8日
20	思特奇运营商 OP 系统	V1.0.0	2017SR498733	2016年1月20日	2017年9月8日
21	思特奇容器服务平台	V1.0	2017SR498749	2017年4月5日	2017年9月8日
22	思特奇大数据标签库系统 [简称:iEC]	V1.0.0	2017SR502230	2017年2月17日	2017年9月11日
23	思特奇大数据互联网解析平台	V2.0.0	2017SR503318	2017年3月20日	2017年9月11日
24	思特奇互联网安全平台	V1.0	2017SR503330	2016年12月30日	2017年9月11日
25	思特奇集团客户网上营业厅系统 [简称:集客 OP]	V1.0	2017SR503341	2017年1月1日	2017年9月11日
26	思特奇结算基础平台 [简称:结算基础平台]	V1.0.0	2017SR497625	2016年5月30日	2017年9月8日
27	思特奇客户经理门户系统 [简称:客户经理门户]	V1.0.3	2017SR497633	2013年10月8日	2017年9月8日
28	思特奇云管理平台	V2.0	2017SR498583	2016年5月20日	2017年9月8日
29	思特奇口袋运营软件 [简称:口袋运营]	V1.0	2017SR498720	2016年10月17日	2017年9月8日
30	思特奇大奇数据软件	V1.0.0	2017SR498725	2016年12月12日	2017年9月8日
31	思特奇事件中心系统[简称: iEC]	V1.0.0	2017SR094291	2016年2月16日	2017年3月28日
32	思特奇 EP 核心框架系统 [简称: iEPF]	V1.0	2017SR094156	2016年5月17日	2017年3月28日
33	思特奇弹性块存储系统 [简称: Si-tech EBS]	V1.0	2017SR052646	2016年1月31日	2017年2月22日

4、报告期内，子公司新取得的软件著作权明细

序号	子公司名称	软件全称	版本号	证书号	首次发表日期	初次获证日期
----	-------	------	-----	-----	--------	--------

1	北京易信掌中云科技有限公司	易信iOS客户端软件	V5.1.0	2017SR300565	2017年2月20日	2017年6月22日
2	北京易信掌中云科技有限公司	易信MAC客户端软件	V5.1.0	2017SR300374	2017年2月28日	2017年6月22日
3	北京易信掌中云科技有限公司	易信企业营销官网软件	V5.1.0	2017SR300302	2017年2月28日	2017年6月22日
4	北京易信掌中云科技有限公司	易信外勤通Android客户端软件	V5.1.0	2017SR300174	2017年2月20日	2017年6月22日
5	北京易信掌中云科技有限公司	易信企业办公门户软件	V5.1.0	2017SR300134	2017年2月20日	2017年6月22日
6	北京易信掌中云科技有限公司	易信敏捷工单(手机)软件	V5.1.0	2017SR300125	2016年12月31日	2017年6月22日
7	北京易信掌中云科技有限公司	易信外勤通管理平台软件	V5.1.0	2017SR300683	2017年2月20日	2017年6月22日
8	北京易信掌中云科技有限公司	易信外勤通iOS客户端软件	V5.1.0	2017SR300677	2017年2月20日	2017年6月22日
9	北京易信掌中云科技有限公司	易信Windows客户端软件	V5.1.0	2017SR300641	2017年2月20日	2017年6月22日
10	北京易信掌中云科技有限公司	易信敏捷工单软件(PC)	V5.1.0	2017SR300631	2016年12月31日	2017年6月22日
11	北京易信掌中云科技有限公司	易信应用商店门户软件	V5.1.0	2017SR300620	2016年12月31日	2017年6月22日
12	北京易信掌中云科技有限公司	易信Android客户端软件	V5.1.0	2017SR300586	2017年2月20日	2017年6月22日

第三章 股东和债权人权益保护

1、治理结构

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等有关法律法规的要求，积极推进内控体系建设，不断完善公司法人治理结构，建立健全的公司内部控制制度，明确公司股东大会、董事会、监事会及经营管理层各自应履行的职责和议事规则，为公司规范运作提供了更强有力的制度保障，并有效地增强了决策的公正性和科学性。

2017 年度公司共召开股东大会 3 次、董事会会议 9 次、监事会会议 9 次。

2、信息披露

根据《创业板股票上市规则》、《创业板上市规范运作指引》等规章制度的要求，2017 年度按时披露公告文件 74 份，已刊登在巨潮咨询网以及证监会指定信息披露媒体上，并及时更新官网，确保公司所有股东能够以平等的机会获得信息。

3、投资者关系管理

公司高度重视投资者关系管理工作，本着真实、准确、完整、及时、公平的原则，积极履行信息披露义务，增强资本市场的正能量，塑造公司在资本市场的诚信形象。公司通过投资者热线电话、投资者专用电子邮箱、深交所互动平台问答、股东大会、业绩说明会、微信公众号、公司网站等多渠道、多层次的方式，与投资者形成了良性的、有效的互动，提高了投资者对公司的关注度和认知度。

2017 年 4 月 21 日，为了便于投资者进一步了解公司经营情况，公司举行了 2016 年度网上业绩说明会。公司董事长、独立董事、财务负责人、董事会秘书以及保荐代表人悉数参加了说明会，与关心公司发展的广大股东展开了坦诚热烈的互动交流。公司还通过各种方式，就公司未来的发展思路听取包括中小投资者在内的各类股东的意见和建议，传递公司的信息，与投资者保持良好的互动。

4、利润分配政策及执行情况

《公司章程》中对利润分配的分配原则、分配形式、决策机制与程序、现金分红的具体条件、现金分红比例等内容均进行了明确的规定。鉴于公司当前稳定的经营和盈利情况，以及公司未来发展的良好预期，为了回报公司股东，与广大

投资者共享公司发展的经营成果，公司拟定 2017 年度利润分配预案为：以现有总股本 88,431,500 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 2.8 元（含税），共计派发现金股利人民币 24,760,820.00 元，同时以资本公积金向全体股东每 10 股转增 2 股。

公司近三年（包括本报告期）普通股现金分红情况表：

单位：元

分红年度	现金分红金额(含税)	分红年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润	占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率	以其他方式现金分红的金额	以其他方式现金分红的比例
2017 年	24,760,820.00	65,452,202.05	37.83%	0.00	0.00%
2016 年	20,226,000.00	55,457,939.40	36.47%	0.00	0.00%
2015 年	10,113,000.00	47,402,043.09	21.33%	0.00	0.00%

5、债权人权益

公司制定建立并不断完善权责分明的财务管理体系和运行机制，制定严格的资金收支制度，按时归还债务，及时进行信息披露，保证了资金和资产的安全运营，保障了债权人的利益。在近几年的运营中，公司未出现损害债权人利益的情形。

第四章 职工权益保护

1、权益保障和关爱活动

公司通过一系列措施，保障员工的合法权益，并为员工提供各类福利：

(1) 按时缴纳社保、公积金；实施带薪年假和节假日假期；

(2) 为员工提供了带薪培训、补充医疗保险、意外保险、重疾保险、体检、节假日慰问等公司特有的福利补贴；

(3) 在一系列福利保障下，为分担和减少重疾员工及因遭受自然灾害带给员工的家庭损失，建立了互助和爱心基金，通过机制在员工自主自愿下互帮互助；

(4) 严格遵守国家规定对怀孕女员工给予特殊劳动保护，保障孕产假；在婴儿不满一周岁时，女员工每天享有 1 小时哺乳时间，使得女员工能更好地应对工作和生活平衡；

(5) 公司积极响应国家对于残疾人安置的社会责任，解决和安置残疾人就业，减轻残疾人家庭负担。

通过以上一系列举措，关爱关怀员工，解决员工后顾之忧，持续鼓励员工通过卓越交付，提升客户价值，进而将更多利润回馈员工，提升员工生活质量，减轻员工经济压力；同时也尽一份企业应有的社会责任。

2、员工活动组织安排

公司文化倡导快乐工作，健康生活，心怀感恩，关注员工工作生活平衡，以运营机制构建和谐大家庭般的公司氛围。开展一系列文化活动，如合家欢、员工俱乐部、运动会、办公区装扮大赛等，力争构建积极向上，健康，和谐、快乐、感恩的人文、工作氛围。

2.1、公司开展了各种形式的俱乐部活动，如篮球俱乐部、足球俱乐部等



2.2、每年，公司召开全员运动会，开展跳绳、跑步、拔河等体育活动



2.3、以部门为单位，公司组织春游、合家欢等文娱活动



2.4、为员工举办生日会



这些文体活动，充分体现了公司对员工的关爱、关怀，促进了各部门、各区域之间的联动，使得员工以更加饱满的精神投入到工作中。

3、人才选聘及培养

为持续提升公司新进人才质量，优化人才结构，发扬和光大思特奇人低调务实、持续创新、追求卓越的 DNA，坚持公司级统一面试官招聘质量控制管理，严把招聘关，持续公司所需要的各类别专业岗位的高质量人才。

通过思特奇未来之星工程的实施和落地，于全国近 10 所 985、211 院校合作建立人才培养机制，2017 年秋季引进 200 余名高潜质应届毕业生，并深入拓展合作模式，前置化人才培养机制，以保障参与此项目工程的毕业生在毕业后快速胜任工作角色。

优化并完善全生命周期的人才培养培训和学习发展体系，根据公司发展战略建立了“通用素质”、“管理胜任力”、“人才梯队建设”、“专业能力提升”等多方位的培训和学习发展体系。

开展多样化文化建设，按照管理体系七大线上论坛，在公司内部建立技术管理，人员管理等文化建设，分享知识，讨论问题，打造健康的文化生态圈。

持续推进全员自学，优化全国各地读书角的运营，打造全员自学氛围，加速员工自我成长、自我进步。

4、激励机制

实践 VES（价值评估体系）激励机制，全员宣贯 VES 指导思想，以事实及数据为基础，围绕客户价值、员工和团队价值、投资者价值定期进行数据分析，并指导管理过程；贴近一线交付，在碰撞中识别重点改进指标，全面优化和完善公司价值评估体系，持续提升生产交付，和价值创造。

2017 年度建立了每月之星/之末管理机制，通过运营实施，识别高价值交付，

梳理了高绩效标杆给予肯定和鼓励,对于不满足标准的交付及时干预和强化改进,持续营造积极向上、高价值回报的健康绩效氛围。

强化成本、收入和客户价值之间动态关系,2017年度内优化了运营考核和激励分配机制,保证公司、团队、个人在绩效和价值创造目标一致,利出一孔。

以人力资源成本管理策略为指导,强化薪酬总额管控机制,全面实施月度薪酬,激励、调薪实施等各项工作,合理配置释放薪酬资源,持续构建具备竞争力的薪酬体系,同时降低和减少成本浪费。

公司于上市当年即推出股权激励计划,对高绩效,卓越工作交付,高价值贡献者授予股权激励。初步尝试和探索面向全员,高价值交付下的共享收益、共担风险、共同发展的全面激励体系。

第五章 供应商、客户和消费者权益保护

诚实守信，严把质量关。

公司通过了 ISO9001: 2015 质量管理体系的转版年审，并融合 CMMI、SCRUM 等模型的先进管理理念，以公司商业目标为导向，建立思特奇的质量管理体系，并进行持续改进和完善，以满足公司业务发展的需求。质量体系在公司内全面的执行，对公司全员的交付物进行严格的质量把控，力求通过持续的质量改进，为客户提供最优的软件与服务。同时按照 ISO27001 的内容进一步完善了信息安全管理要求，更新了信息安全管理体系文件，认真听取客户关于信息安全管理方面的建议并组织落实，获得客户的高度认可，增强客户与公司合作的信心。

第六章 环境保护与可持续发展

公司注重环境保护，不断提高资源综合利用水平，切实推进企业与环境的可持续、和谐发展，并于2016年5月取得了“ISO14001环境管理体系认证证书”。

日常工作中，公司严格执行空调温度控制标准，节约照明用电；合理使用电脑、打印机、复印机，不使用或外出时及时关闭电源。

加强对办公耗材采购、领取、使用的管理，充分利用现代信息技术手段，推行无纸化办公，审批流程电子化，节约打印、复印用纸，提倡打印、传真纸张双面使用，有效实现了办公室的绿色办公。

第七章 公共关系和社会公益事业

与高校开展合作，建立奖学金、助学金。

诚实守信是企业经营管理的最基本前提，更是企业百年长青的根本。一直以来，思特奇始终把依法纳税作为企业最好的诚信名片，积极履行相应的社会责任，保障依法纳税。

第八章 存在的差距及改进措施

2017年，公司在环保、公共事业、职工保护、股东权益保护等方面承担作为上市企业力所能及的社会责任。公司在行业里恪尽职守，勇于创新，为电信、公安、大数据行业贡献一分力量。公司严格依照《信息披露管理制度》，为企业与投资者之间提供了有效的沟通准则。

公司将继续稳中求进的风格，完善内部控制体系，以建立一套体系完整、内容健全、务实、高效、适合公司日常经营管理需要并能促进公司经营目标实现的内部控制体系为目标；充分借助资本市场平台，继续提升公司治理水平，诚信经营，规范运作，不断完善企业社会责任管理体系。

第九章 未来展望

作为一家公众上市公司，思特奇充分意识到公司业绩、企业成长与承担社会责任是相辅相成、密不可分的，高度重视为股东实现最佳回报，保护投资人的合法权益；注重回馈员工，实现员工个人发展与公司发展同步提升；重视公司的发展要融入社会，积极回馈社会。

2017 年，公司积极履行社会责任，在股东权益保护、债权人权益、职工权益保护、客户和供应商权益保护等方面取得了一定的成绩。

2018 年，公司将继续努力，践行社会责任，推进社会责任理念的传播，实现企业与社会的和谐发展。