

证券代码：002117

证券简称：东港股份

东港股份有限公司投资者关系活动记录表

2025-003

投资者关系活动类别	☐特定对象调研☐分析师会议 ☐媒体采访☐业绩说明会 ☐新闻发布会☐路演活动 ☒现场参观 ☐其他（<u>请文字说明其他活动内容</u>）
参与单位名称及人员姓名	投资者走进上市公司活动
时间	2025 年 5 月 21 日 (周三) 上午 10:00~11:30
地点	公司展厅、接待大厅
上市公司接待人员姓名	1、副总裁、财务负责人：郑理 2、副总裁、董事会秘书：齐利国 3、证券事务代表：阮永城
投资者关系活动主要内容介绍	1、投资者参观公司展厅，了解公司产品及使用场景。 2、向投资者介绍公司基本情况和业务情况。 3、投资者提出的问题及公司回复情况 1、公司目前从事大量的数据类业务，如何保障数据信息安全。 答：公司非常重视数据信息安全问题，从硬件控制来说，公司实施了内外网隔离，企业日常数据均存储于内部服务器，与外网设备物理隔离，客户数据也采用专线等方式进行传输。在控制体系来说，公司通过了信息安全体系认证和信息技术服务体系认证，根据客户要求数据进行数据加密等措施，上述措施保障了公司数据信息安全。 2、公司为何从传统印刷类厂商向信息服务类供应转型 答：公司开展的主要业务一直都是围绕信息产业提供配套服务，从最初的打印纸业务，到后来的商业票证类业务，再到后期的电子票证、智能卡和 AI 技术，公司一直都围绕信息产业提供相关产品和服务，因此随着 AI 技术的发展，公司也进行了技术研发，

并开发了大模型平台及机器人等相关的产品。

3、公司 AI 业务的技术团队情况是怎样的？

答：我公司 AI 业务的技术人员主要来自于以下几个方面

（1）北京瑞宏开展电子发票、非税电子票据等信息服务业务的过程中积累了丰富的技术经验，培养了一批软件开发人才。

（2）我公司曾开展彩票智能投注机的研发及销售业务，该项目后因政策原因暂停。在此过程中，也积累了大量的技术经验和软硬件技术人才。

（3）公司多年来开发了多种信息技术产品，包括数据处理、智能卡、IC 卡、电子档案、RFID 标签等产品，在多个领域也储备了技术人才。

（4）在开展 AI 技术的研发过程中，还聘请来自于国际知名高校机器人研究所的专家为技术顾问，提供技术指导并参与相关项目的研发。

4、目前公司业务是否受到关税政策的影响

答：公司目前出口业务极少，关税政策不会对公司现有业务产生直接影响。

5、公司新业务未来的增长情况如何？

答：目前公司的档案存储、智能卡、AI 机器人等新业务都保持了良好的发展趋势，我们预计未来几年这些业务将继续保持增长，为公司未来的发展提供新的动力。

6、公司 RFID 产品的芯片主要采用哪里的芯片？

答：公司 RFID 产品目前主要使用的国产芯片，并根据客户需求进行信息系统建设。

7、公司机器人业务的收入占比有多少？

答：目前公司机器人业务在总体业务收入中占比较小，尚不能对公司总体业绩产生实质性影响。

8、公司机器人业务未来是否会向个人应用领域转型？

答：目前公司专注于机器人在行业细分领域的垂直应用，开发的是轮式机器人产品，可以满足政务、教育等行业客户的需求，并

	能实现量产。我们的机器人产品经营战略是能够尽快实现营业收入，并在市场开拓中不断成长，从机器人行业应用切入，关注个人领域应用的发展，结合自身情况和市场需求，择机考虑个人应用领域的拓展。 10、公司的应收账款和回款情况怎样？ 答：我公司的主要客户为金融、政府事业单位、大型国有企业等，这些客户付款能力较强，公司坏账损失率较低，公司 2024 年公司核销的应收账款仅为 4.79 万元，因此不存在回收账款的压力。 11、2024 年公司毛利率下降的原因是什么？ 答：由于市场竞争的加剧，公司部分产品价格有所降低，致使产品的毛利率下降。 12、公司是否进行了现金管理方案？ 答：公司在保证生产经营的情况下，使用自有资金采用购买银行理财产品实施现金管理，以提升资金使用效率。
附件清单(如有)	无
日期	2025-05-21