

股票代码：300295

股票简称：三六五网

江苏三六五网络股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2025-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	线上参与三六五网 2024 年度网上业绩说明会的投资者
时间	2025 年 04 月 25 日（星期五）下午 15:00-17:00
地点	“三六五网投资者关系”微信小程序
上市公司接待人员姓名	董事长、总经理：胡光辉先生 董事会秘书：凌云女士 独立董事、审计委员会召集人：刘一平先生
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1、问：公司 2024 年净利润亏损同比减少 6.24%，但全年仍亏损 8533 万元。请详细说明亏损收窄的具体原因？</p> <p>答：您好，感谢您对公司的关注，公司 2024 年出现亏损的原因主要是 1、营业总收入因所服务的房地产市场仍在探底过程而同比下降；2、因个别借款人逾期违约，基于谨慎性原则，期末进行单项计提；3、因房价下跌，期末对在手的房产计提减值准备；4、递延所得税费用增加；公司已在年报进行了披露，敬请查阅。相较 2023 年度减亏，主要原因是 2023 年度因个别贷款人违约进行的单项计提相对更多。</p> <p>2、问：经营活动现金流净额从 2023 年的 - 3053 万元转为 2024 年的 2.17 亿元，主要得益于控制放贷规模。这一改善是否可持续？</p> <p>答：您好，感谢您对公司的关注，经营活动现金流净额是企业</p>

经营情况的一个重要指标，不过公司有点特殊情况，因为金融服务业务是公司重要业务之一，目前主要是小贷和保理两个子公司在开展相关金融服务，也就是使用自有资金不断提供普惠金融融资服务，同时又不断回收本金和利息的过程；根据有关准则规定，其客户贷款及垫款净增加额是作为经营活动现金流项目核算的，因此金服业务的资金流入流出对公司经营活动现金流净额影响较大，而且其资金流入流出是根据市场情况比如供求关系，风险等因素不断变化的，趋势也无法预期。经营活动现金流净额也受这个因素影响与没有金服业务的企业是存在不同的。

3、问：公司提到在自有平台应用 AI 技术提升服务能力，请具体说明 2024 年 AI 技术在哪些场景（如数据运营、客户服务）已实现商业化应用？

答：您好，感谢您对公司的关注，公司高度重视 AI 技术在本行业中的应用，公司也已经将一些成熟的技术应用到公司平台上，目前主要是智能客服、内容创作辅助、机器判客、智能体等等，很好地提示了公司平台服务水平。但目前 AI 技术进步大多还是在通用大模型方面，与垂直行业的深入结合，还需要进一步探索。

4、问：公司本期盈利水平如何？

答：您好，感谢您对公司的关注，由于受所服务的房地产市场持续探底、个别贷款人出现逾期违约等因素的影响，公司 2024 年度实现的归属于母公司股东的净利润约是亏损 8533.49 万元，具体情况已在公司 2024 年度报告中披露，敬请查阅。

5、问：贝壳通过“一体三翼”战略实现业务增长，而公司市场份额持续收缩，公司后续对于这块有什么改进措施？

答：您好，感谢您对公司的关注，行业领先贝壳的成功经验有很多地方值得我们学习，不过公司与贝壳也有一些不同，贝壳属于产业链比较完整，而公司目前是只基于自有平台提供相关

数据、网络服务，而且前期也主要是服务于新房市场为主，因此受房地产市场探底影响相对更大。针对不利的市场环境，公司一方面将继续深耕公司已建立品牌优势的市场；通过 AI、云、数据挖掘等新技术应用提升自身核心竞争力，积极拓展存量房市场；另外还会积极探索新的机会。

6、问：公司之后的盈利有什么增长点？

答：您好，感谢您对公司的关注，正如前面所说，公司未来一方面会探索拓展存量房市场的数据、网络服务，另一方面也会基于公司核心技术积极探索进入新的机会。

7、问：公司 2024 年对南京极舍网络科技、贝客邦等企业进行增资或股权调整。请说明这些并购如何增强核心业务能力，是否已产生预期的协同效应？

答：您好，感谢您对公司的关注，不过您所提到的增资极舍、贝客邦股权处置是以前年度发生的事项，并不是本报告期内发生的。相关事项前期均有相关公告，敬请查阅。

8、问：你们行业本期整体业绩怎么样？你们跟其他公司比如何？

答：您好，感谢您对公司的关注，抱歉由于非上市企业不公开财务信息以及年报披露季尚未结束等因素，我们并不掌握行业本期整体业绩情况。但根据国家统计局相关信息来看，我们所服务的房地产市场整体尚在筑底过程中，本行业相应会受到影响。

9、问：行业以后的发展前景怎样？

答：您好，感谢您对公司的关注，虽然目前本行业受房地产行业进入新阶段的影响出现了比较大的调整，但从发达国家的经验来看，房地产业仍是其国民经济重要产业之一，相关服务行业也是有一定规模的；其次 2024 年度，中央和各地方政府出台了大量的政策调控市场，年底更是明确了要持续用力推动房地产市场止跌回稳，因此我们有理由相信随着政策效应显现，市

场止跌回稳有望；当然，我们也要认识到要回到以往快速发展已不可能。

10、问：2024 年多地优化限购、降低房贷利率，公司如何抓住政策红利？

答：您好，感谢您对公司的关注，公司持续关注各项政策变化，也在所服务的市场跟踪市场变化，不断探索机会。

11、问：请详细说明 2025 年的战略重心？

答：您好，感谢您对公司的关注，公司在 2025 年将继续完善以交付为核心的精准数据营销服务核心能力，完成和完善符合市场需要的存量房精准数据服务模式，继续深入探索 AI 等技术与本垂直行业的深度融合；并在做好现有主业的同时积极拓展进入新领域的机会。

12、问：公司去年研发投入如何？

答：您好，感谢您对公司的关注，2024 年度，公司研发投入的资金约为 1558 万元，与营业总收入之比约为 12.7%。

13、问：在行业整体用户活跃度下降的背景下，公司如何提升平台用户粘性？

答：您好，感谢您对公司的关注，公司一方面通过 AI 技术提升客服水平，快速响应客户要求，提升用户体验；通过私域运营和机器判客等手段，更好地了解客户真实需求，从而提升平台用户粘性。

14、问：公司是否有通过内容运营、社区生态建设等方式吸引流量的具体措施？

答：您好，感谢您对公司的关注，公司是从事网络、数据服务的，因此内容运营、社区建设是公司平台的核心业务之一，公司一方面主要通过 AI 辅助内容创作、内部内容创作培训、竞赛等提升内容创作水平，增加内容吸引力，另一方面还通过各种专业自媒体或专业平台合作扩大影响力。

15、问：公司有拓展新的业务，新的利润增长点想法和计划吗？

	答：您好，感谢您对公司的关注，公司不排除通过拓展新业务，寻找新的增长点，也将此作为今年的重要工作之一。不过受制于公司资源条件，外部环境等因素，公司会积极探索机会，但也会非常谨慎推进。
附件清单（如有）	无
日期	2025 年 04 月 25 日